

resultaten met zorg gevalideerd moeten worden teneinde deze te kunnen vertalen naar productieschaal.

- 4.2 De Opdrachtnemer spant zich in redelijkheid in om de Diensten uit te voeren, en schriftelijke informatie, resultaten, technische rapporten, certificaten, test- of inspectiegegevens, tekeningen, aanbevelingen, advies en dergelijke te verstrekken met betrekking tot de Diensten (het "Rapport") of een verklaring ten aanzien daarvan aan Opdrachtgever te verstrekken op een in redelijkheid door Opdrachtgever schriftelijk verzochte datum; Opdrachtnemer is echter niet aansprakelijk jegens Opdrachtgever voor: (i) enige vertraging in de nakoming van een verplichting onder de Overeenkomst of (ii) door Opdrachtgever als gevolg van de vertraging geleden schade.
- 4.3 De verplichting van Opdrachtnemer tot het uitvoeren van de Diensten op grond van de Overeenkomst is onder voorbehoud van eventuele verplichtingen die deze heeft op grond van de op enig moment op hem toepasselijke wet- of andere regelgeving.
- 4.4 Het is werknemers, vertegenwoordigers of anderen niet toegestaan namens Opdrachtnemer garanties te verstrekken met betrekking tot de Overeenkomst of namens Opdrachtnemer enige andere aansprakelijkheid te aanvaarden in verband met de Diensten, tenzij dergelijke garantie of aanvaarding van aansprakelijkheid aan Opdrachtgever wordt verstrekt met inachtneming van het bepaalde in artikel 2.1.
- 4.5 Voor zover als onderdeel van de Dienstverlening radiografierapporten en -films worden geleverd of geïnterpreteerd, stelt Opdrachtgever Opdrachtnemer uiterlijk veertien (14) dagen na het verstrekken daarvan in kennis indien Opdrachtgever of een derde de radiografische kwaliteit of de interpretatie van de resultaten betwist. Indien Opdrachtgever Opdrachtnemer hiervan niet binnen veertien (14) dagen in kennis heeft gesteld, wordt Opdrachtgever geacht de door Opdrachtnemer geleverde radiografierapporten en -film te hebben aanvaard, inclusief de interpretatie daarvan.
- 4.6 In geval van certificatediensten stemt Opdrachtgever ermee in dat het bepaalde in de bijlage bij deze Algemene Voorwaarden getiteld "Certificatiebijlage" ["**Bijlage Certificatediensten"] van toepassing is.
- 4.7 Opdrachtgever garandeert Opdrachtnemer de volledigheid en juistheid – zowel op het moment van verstrekking als daarna – van alle in verband met de uitvoering van de Diensten aan Opdrachtnemer beschikbaar gestelde documenten en informatie.
- 4.8 Rapporten worden verstrekt op basis van de aan Opdrachtnemer op het moment van uitvoering van de Diensten bekende informatie. Hoewel Opdrachtnemer zich in redelijkheid inspant om de juistheid te verzekeren, zijn de Diensten onder meer afhankelijk van de feitelijke medewerking van Opdrachtgever en diens personeel en van de aan Opdrachtnemer verstrekte informatie. Alle Rapporten worden opgesteld met als uitgangspunt dat:
 - 4.8.1 er uitsluitend sprake is van verantwoordelijkheid jegens Opdrachtgever;
 - 4.8.2 de Rapporten, tenzij uitdrukkelijk vermeld, niet worden opgesteld voor een specifiek doel en dat geen enkele verklaring, in welke omstandigheid ook, beschouwd mag worden als een garantie of overeenkomstige voorwaarde of daartoe aanleiding geeft;
 - 4.8.3 het Rapport uitsluitend wordt vastgesteld op basis van een professionele analyse die wordt uitgevoerd door het personeel van Opdrachtnemer op grond van een Overeenkomst en dat elke prognose van de resultaten door Opdrachtnemer uitsluitend bij benadering is;
 - 4.8.4 Opdrachtnemer recht heeft op de Vergoeding, ongeacht de resultaten of de conclusies van het Rapport;
 - 4.8.5 de resultaten van de Diensten uitsluitend betrekking hebben op de beschikbaar gestelde zaken en informatie en niet als representatief beschouwd mogen worden voor de grotere populatie waaruit het Monster afkomstig is; en
 - 4.8.6 de resultaten definitief zijn en goedgekeurd door Opdrachtnemer. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk indien Opdrachtgever handelt op basis van voorlopige, niet-goedgekeurde resultaten of advies.
5. **Door Opdrachtgever beschikbaar gestelde zaken**
- 5.1 Opdrachtgever verstrekt in het kader van een efficiënte dienstverlening zoveel mogelijk informatie (inclusief een uniek inkoopordernummer, referentie of machtiging) met betrekking tot elk Monster en/of

GOODWILL EN/OF VERGELIJKBARE VERLIEZEN, VERLIES VAN VERWACHTE BESPARINGEN, GOEDEREN, CONTRACTEN OF GEBRUIK, VERLIES OF VERMINKING VAN GEGEVENS OF INFORMATIE, OF VRIJWILLIG TOEGEKENDE BEDRAGEN; OF

8.2.2 GEVOLGSCHADE, KOSTEN, SCHADEVERGOEDINGEN, BOETES, DWANGSOMMEN OF UITGAVEN, OF PUUR ECONOMISCH VERLIES.

8.3 ONVERMINDERD DE BEPALINGEN VAN ARTIKEL 8.2 EN 8.8 IS DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN DE OPDRACHTNEMER JEGENS OPDRACHTGEVER OP GROND VAN OVEREENKOMST, ONRECHTMATIGE DAAD OF ANDERSZINS VOORTVLOEIEND UIT OF IN VERBAND MET DE (VOORGENOMEN) UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST IN ALLE GEVALLEN BEPERKT TOT HET HOOGSTE VAN DE NAVOLGENDE BEDRAGEN: (I) EUR 5.500,00 OF (II)

hoogte stellen van elke terugroepingsactie die onder de reikwijdte van het certificaat valt.

4. **OPSCHORTING OF INTREKKING VAN CERTIFICATIE**

4.1 Opdrachtnemer mag een certificatie geheel of gedeeltelijk opschorten of intrekken na schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een termijn van zeven (7) dagen (of een andere door Opdrachtnemer in redelijkheid aan te geven termijn, daaronder begrepen met onmiddellijke ingang in geval van een spoedeisend belang) indien, naar het redelijk oordeel van Opdrachtnemer:

- 4.1.1 het handelen, nalaten of gedrag van Opdrachtgever Opdrachtnemer, de accreditatie-instelling, de Normalisatie-instelling of een Norm in diskrediet brengt of kan brengen;
- 4.1.2 Opdrachtgever producten of Systemen vertegenwoordigt of promoot of daarvoor reclame maakt die buiten de reikwijdte van zijn certificaat vallen zoals gecertificeerd door Opdrachtnemer;
- 4.1.3 Opdrachtgever zich schuldig maakt aan bedrieglijke voorstelling of Opdrachtnemer onjuiste of misleidende informatie verstrekt, die niet binnen drie (3) werkdagen of onmiddellijk na kennisgeving door Opdrachtnemer wordt hersteld;
- 4.1.4 Opdrachtgever in overtreding is of niet de vereiste bijkomende licentieovereenkomsten heeft afgesloten, daaronder begrepen die met de accreditatie-instelling;

- 7.6.3.3 observatiecontroles door de Normalisatie-instelling; en
- 7.6.4 de Normalisatie-instelling zich het recht voorbehoudt om haar eigen controle van of bezoek aan een reeds gecertificeerde locatie uit te voeren naar aanleiding van klachten of in het kader van de routinematige nalevingsactiviteit van de Normalisatie-instelling om de integriteit van de